

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ОИ

### **Цели в области качества:**

- проведение санитарно-эпидемиологических экспертиз, обследований, исследований, испытаний, а также токсикологических, гигиенических и иных видов оценок и экспертиз на высоком уровне гарантированного качества в соответствии с установленными обязательными требованиями и требованиями потребителей (заказчика);

- повышение удовлетворенности потребителей (заказчика) в результате обеспечения и выполнения их требований и качественного предоставления услуг;

- признание выполненных работ по оценке соответствия в заявленной области аккредитации заказчиками и органами надзора;

- поддержание на высоком уровне репутации и престижа органа инспекции.

### **Руководство Органа инспекции гарантирует:**

- высокий уровень обслуживания заказчика (потребителей), конфиденциальность, беспристрастность, проведение оценки соответствия в соответствии со стандартными методами.

### **Задачи системы менеджмента:**

- повышение качества оценки соответствия при безусловном обеспечении сроков выполнения договорных условий;

- совершенствование Системы менеджмента качества;

- внедрение и применение передовых методов оценки соответствия в целях повышения доверия к деятельности органа инспекции;

- создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством;

- постоянное повышение квалификации и обучения персонала;

- совершенствование управления жалобами, апелляциями и претензиями;

- соблюдение и соответствие деятельности органа инспекции критериям аккредитации.

### **Руководство органа инспекции обязуется:**

- обеспечить реализацию Политики в области качества;

- постоянно повышать результативность Системы менеджмента качества;

- обеспечить высокое качество проведения оценки соответствия в заявленной области аккредитации в соответствии с установившейся профессиональной практикой, требованиями заказчика (потребителей);

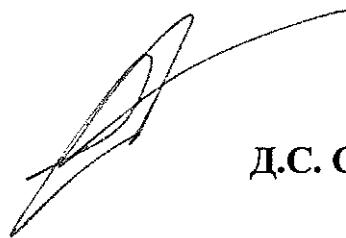
- обеспечить соблюдение и соответствие деятельности Органа инспекции требованиям ГОСТ ИСО/МЭК 17020 и Критериям аккредитации;

- ознакомить персонал органа инспекции с установленной Политикой в области качества и документацией системы менеджмента качества.

Руководство обеспечивает соответствие политики в области качества целям деятельности ФГБУЗ ЦГиЭ комплекса «Байконур» ФМБА России.

Руководство создает условия, обеспечивающие осознанное вовлечение персонала в процесс управления качеством, максимальное развитие способностей персонала и берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, повышению результативности системы менеджмента качества.

**Руководитель Органа инспекции,  
Главный врач ФГБУЗ ЦГиЭ комплекса  
«Байконур» ФМБА России**



**Д.С. Спозжакин**

**Заместитель руководителя  
Органа инспекции**



**Ж.К. Сагимбаева**